



## Misión

Grupo C&H es un corporativo enfocado en generar soluciones inteligentes especializadas y ágiles para la Gestión y Desarrollo del Capital Humano.

## Visión

En el 2023 **Grupo C&H** será el principal proveedor de soluciones de talento humano y servicios especializados del corredor bajío (**Querétaro, Guanajuato, Aguascalientes, Jalisco y San Luis Potosí**) con especialistas altamente comprometidos y calificados, integrándonos verticalmente para lograr una propuesta de valor única con estándares de calidad, dentro de **un ecosistema tecnológico**, con el objetivo principal de lograr la **satisfacción de nuestros clientes**, compromiso y responsabilidad con la sociedad.

## Valores

**HONESTO:** Se honesto contigo mismo y con los demás.

**ORGANIZACIÓN:** Se organizado y propicia el trabajo en equipo.

**RESPONSABILIDAD:** Se puntual y eficiente, se consciente de las consecuencias de tu trabajo, palabras, acciones y forma de tratar a tus compañeros.

**MUTUALIDAD:** Se tolerante e incluyente no todos somos iguales ni pensamos iguales.

**INTELIGENCIA:** Eres un líder y y desarrollo personal y profesional. en consecuencia tienes que saber, guiar, escuchar, sugerir, gestionar y facilitar lo necesario para que tu equipo de trabajo lleve a cabo y de la mejor manera, sus tareas, actividades y funciones.

**GRATITUD:** Se agradecido por la vida, por tu trabajo, por lo que tienes, por tu familia, tus compañeros y por tus sueños.

**ACTITUD DE SERVICIO:** De visión de largo alcance y desarrollo personal y profesional.

## **Alcance del SGC**

Provisión de **Servicios de Consultoría en Gestión y Desarrollo del Capital Humano** y comercialización de **Servicios Especializados** mediante las marcas **Grupo C&H y Global Staffing**, para empresas del ramo industrial, de servicios y construcción, en cumplimiento con los requisitos legales aplicables a **STPS, IMSS, SAT, Protección de Datos Personales, Gobierno Federal, Estatal y Municipal**.

El alcance del **SGC** aplica para el Corporativo en **Querétaro** y en puntos geográficos remotos, como son:

### **Querétaro:**

Camino Real de Carretas 502, cuarto piso, Milenio III, 76060 Querétaro, Querétaro.

### **Celaya:**

La Punta, Blvd Adolfo López Mateos 1245, Jardines de Celaya 1ra Secc. 38080 Celaya, Gto.

### **Aguascalientes:**

Sierra de las palomas #101 Col. Bosques del Prado Sur C.P. 20127 Aguascalientes, México.

## Objetivos de Calidad

### Enfoque al Cliente

1. **Gestionar nuestros servicios** propiciando el cumplimiento de las especificaciones de calidad estipuladas en los requerimientos contractuales pactados con nuestros clientes teniendo como base nuestras Fichas Técnicas de los siguientes servicios:
  - a. **Reclutamiento y Selección** a través de **Global Staffing**
  - b. **Comercialización de Servicios Especializados** a través de **Grupo C&H**
  
2. **Garantizar que las implementaciones y ejecución** de nuestros servicios cumplan cabalmente con los estándares de calidad, establecidos en nuestros procesos, dando así soluciones ágiles e inteligentes a las necesidades de nuestros clientes.

### Mejora Continua

3. **Mantener y optimizar los recursos de la Organización** para obtener el máximo beneficio de los mismos teniendo un programa de auditorías internas en las que a partir de las no conformidades que se identifiquen se implementen los programas de Mejora en las áreas involucradas.
  
4. **Capacitar y desarrollar a nuestro personal** teniendo un plan de Desarrollo anual en materia de actualización, así como en el desarrollo de las competencias buscando su especialización en materia de **Gestión y Desarrollo de Capital Humano**, así como en la **comercialización y cumplimiento de Servicios Especializados**.
  
5. **Implementar los sistemas tecnológicos** que nos permita controlar todos nuestros **procesos clave de operación** y que nos permitan generar soluciones ágiles para la satisfacción de necesidades de las partes interesadas.



## Política de Calidad

Somos un corporativo con una sólida experiencia, conformado por **especialistas en las áreas de recursos humanos**, nuestro compromiso es generar alternativas inteligentes y ágiles, que den **solución a la demanda constante y creciente en la Gestión y Desarrollo del Capital Humano** en el sector económico del país.

- **Planteando y midiendo el cumplimiento de Objetivos de Calidad** que permitan mantener y mejorar el SGC bajo los requisitos de la norma ISO 9001:2015.
- **Revisando periódicamente la eficacia del SGC** para cumplir los requerimientos de nuestros clientes mediante la mejora continua.
- **Cumpliendo con la normatividad y legislación** aplicable en nuestras actividades.
- **Promovemos la búsqueda de soluciones** de innovación apropiadas a los procesos en la operación diaria que aporte valor a los mismos.